

香りの会のログインと各種サービスについて

各種サービスのご利用にあたり、弊社発行の顧客IDと会員様のメールアドレスを紐付ける設定が必要となります。2022年3月頃にお手紙にてご案内しておりますが、メールアドレスのご登録がまだの方は、登録したいアドレスから「お客様名」を明記の上、香りの会(kaori@abe-kk.co.jp)宛にメールの送信をお願いいたします。届き次第設定を行い、順次ログイン方法をご案内いたします。なお、初回ログイン時にはメールアドレスの入力とパスワードの設定が必要です。



香りの会マイページログイン

点検日程の調整や点検履歴の確認、メンテナンス依頼やお問い合わせ等は「香りの会マイページ」よりお願いいたします。

香りの会マイページログイン必要



点検日程調整

点検日程の案内メール受信後に、日程の確認、確定、変更ができます。



点検履歴 ※2022年度以降に実施した点検

点検内容・履歴が確認できます。



お問い合わせ・メンテナンス依頼

メンテナンス依頼、出張費ポイント還元申請、その他お問い合わせはこちら



ショッピングマイページログイン

香りの会保有ポイントや履歴の確認、ショッピング等は「ショッピングマイページ」よりお願いいたします。

ショッピングマイページログイン必要



オンラインショップ

お手入れグッズや暮らしのサービスを、会員価格にて販売しています。



ご注文履歴

ご注文した商品の履歴を確認できます。



ポイント履歴

ポイントの履歴を確認できます。

毎日の生活のちょっとしたお困りごとや、突然のトラブルに対応いたします。
まずは、香りの会専用窓口へご連絡ください。

当社営業日の修理、メンテナンスのご依頼

香りの会専用窓口

TEL 052-913-6515

メール kaori@abe-kk.co.jp

お問い合わせは香りの会マイページからも受け付けています。

① 香りの会専用窓口へ連絡

修理のご依頼、お困りごと、リフォームのご相談など、まずは香りの会専用窓口へご連絡をください。

② 受付・折り返し連絡

担当者より、状況の確認、日程調整などをご連絡いたします。

専用窓口の電話が繋がらない
休日・夜間などの緊急時の修理のご依頼

(代行会社)株式会社リマド-Re窓-

0120-034-049

① 緊急時専用窓口へ連絡

水漏れなどの緊急を要する場合は、緊急時専用窓口へご連絡をお願いいたします。

② オペレーターによる受付・修理手配

オペレーターが修理の受付をします。お客様名、ご依頼内容をお話してください。応急修理に伺います。

※天候などのやむを得ない事情により対応できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

③ 阿部建設へ情報共有

対応後、阿部建設へ報告がまいります。

建てた後もつながるから ずっと安心して暮らせる



香りの会



香りの会WEBサイト

<https://kaorinokai.abe-kk.co.jp/>

10年後も、20年後も、ずっと幸せに笑顔で暮らしてほしいからー

「家づくり」は、建てて終わりではありません。むしろ、建ててからが本当のスタートです。いつまでも安心して住み続けていただくために、阿部建設ではお客様の大切な財産を守る家守りのシステム「香りの会」をご用意しています。家のことなら、いつでも私たちにご相談ください。

阿部建設株式会社



阿部建設 公式LINE

ID連携で香りの会マイページへLINEからログインできます。

阿部建設株式会社

〒462-0841 愛知県名古屋市中区黒川本通4-25
<https://abe-kk.co.jp>

香りの会とは

阿部建設の
オリジナル家守りシステム



定期点検をはじめとするアフターフォロー、メンテナンスはもちろん、会員限定のポイントシステムや、お得に購入できるオンラインショップなど、会員の皆様にご利用いただける各種サービスを取り揃えています。

会員区分について

弊社にて何らかの工事を行っていただいたお客様は、工事内容にかかわらず、お引渡し時に「香りの会」に入会いただき、会員区分をご選択ください。中でも、新築・リノベーションの方は竣工後1～3年目まで、年会費無料でひのき会員のサービスが受けられます。また、弊社にて工事履歴のないお客様は、ひば会員にご入会いただくことで香りの会サービスがご利用いただけます。

サービス \ 会員区分	ひのき会員		もみじ会員		ひば会員
対象工事 ※1	新築 リノベーション	リフォーム	新築 リノベーション	リフォーム	他社にて建築されたお客様
	竣工後、会員区分をご選択ください				
【特典】竣工後1～3年目まで	年会費無料	—	—	—	—
年会費 ※2	6,000円		無料		12,000円
年1回の定期点検	○		✕ ※3		○
24時間365日対応サービス	○		○		○
スタッフ出張料 ※4	無料		有料 ※5		無料
香りの会ポイントの付与 ※6	○		△ ※7		○

※1 香りの会では工事請負金額800万円以上の場合をリノベーション、請負金額800万円未満の場合をリフォームとします。
※2 毎年4月1日～翌年の3月31日を年度とします。年度途中のご入会は、入会時にお支払いとなります。
※3 10年目以降、5年毎に無料点検を行います。
※4 作業が発生した場合は別途費用がかかる場合があります。
※5 出張料¥5,000がかかります。メーカーメンテナンス直接対応の場合は実費負担となります。
※6 2年以上継続して有料会員の方には、次年度から3年間有効の「香りの会ポイント(2,000pt)」を付与します。
※7 アンケートや販促活動などへのご協力に応じてポイントを付与いたします。

香りの会サービス

※会員規約はWEBサイトをご確認ください。

Service 01

定期点検

専任スタッフが外回りや設備機器などを丁寧に点検いたします。プロの視点でしっかりとチェックし、メンテナンス等のアドバイスをを行います。



Service 02

24時間365日対応サービス

ちょっとした不具合から突然のトラブルまで、お住まいのお困りごとに対応いたします。夜間・休日などの緊急時は、専用窓口をご用意しています。



Service 03

メンテナンス情報をお届け

メンテナンスのタイミングやご自身でできるお手入れ方法など、長く快適に暮らすためのお役立ち情報を発信しています。



Service 04

貯めて使える香りの会ポイント

有料会員の継続や販促活動へのご協力でポイントが貯まります。貯めたポイントは、メンテナンス工事や会員限定ショップでご利用いただけます。



Service 05

会員限定のオンラインショップ

お手入れグッズや暮らしが豊かになるアイテム、クリーニングサービスなどを会員価格にて販売しています。ご購入には、香りの会ポイントをご利用いただけます。



Service 06

会員向けのイベント

暮らしにまつわるお役立ちセミナーや楽しい体験ができるワークショップなど、さまざまなイベントを開催しています。お気軽にご参加ください。



Service 07

お客様ご紹介特典制度

ご友人やご親戚など、新築、リフォーム・リノベーションをお考えの方がいましたら、ぜひご紹介ください。ご紹介した方、された方それぞれに特典をご用意しています。



ご契約金額、家づくりの段階に応じた特典をご用意しています。詳しくはWEBサイトをご覧ください。

	紹介した方へ (オーナー様)	紹介された方へ (ご友人など)
モデルハウス・イベント来場で	ギフトカード 2,000円分プレゼント！	ギフトカード 2,000円分プレゼント！
ご契約で	香りの会ポイントまたは 現金プレゼント！	工事代金をお値引きまたは 暮らしを豊かにする アイテムをプレゼント！